

Necesitamos hablar sobre el grooming

y el creciente número de casos de **abuso sexual digital**

El **Centro S.O.S. Digital** está dedicado a brindar apoyo a personas que enfrentan violencia digital. Nuestro enfoque **feminista e interseccional** se materializa a través de una línea de acompañamiento y atención, ofreciendo orientación sobre cómo enfrentar distintas formas de violencia digital desde los primeros auxilios psicológicos, información legal y la asistencia tecnológica.

JUNIO DEL 2023 A MAYO DEL 2024

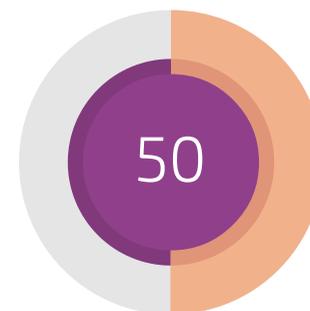
Durante este período, se ha observado un aumento en el número de personas que solicitan información y asesoramiento sobre formas de violencia de género ejercidas fuera de entornos digitales, lo que sugiere la necesidad de contar con información sobre dónde denunciar y de servicios gratuitos de acompañamiento por violencia motivada por el género.

El objetivo de este reporte es analizar los datos más relevantes obtenidos de la atención del Centro S.O.S Digital de junio del 2023 a mayo del 2024. La presentación de los datos son cruciales para identificar patrones de violencia digital de género y acercarnos a comprender la situación de este tipo de violencia en nuestro país, visibilizando esta problemática y facilitando información para la toma de decisiones respecto a la misma. Un dato interesante que se observa a primera vista es que de las 210 personas que se contactaron a la línea, 160 reportaron casos de violencia digital mientras que las 50 restantes solicitaron apoyo e información con relación a violencias de género por fuera de entornos digitales.

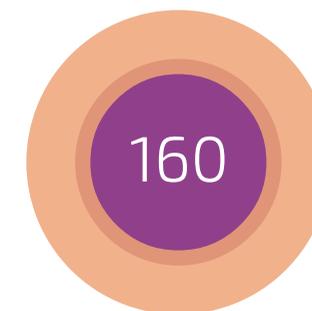


¿Cuántos casos fueron acompañados?

TIPOS DE VIOLENCIA DIGITAL REPORTADOS POR MAYOR FRECUENCIA

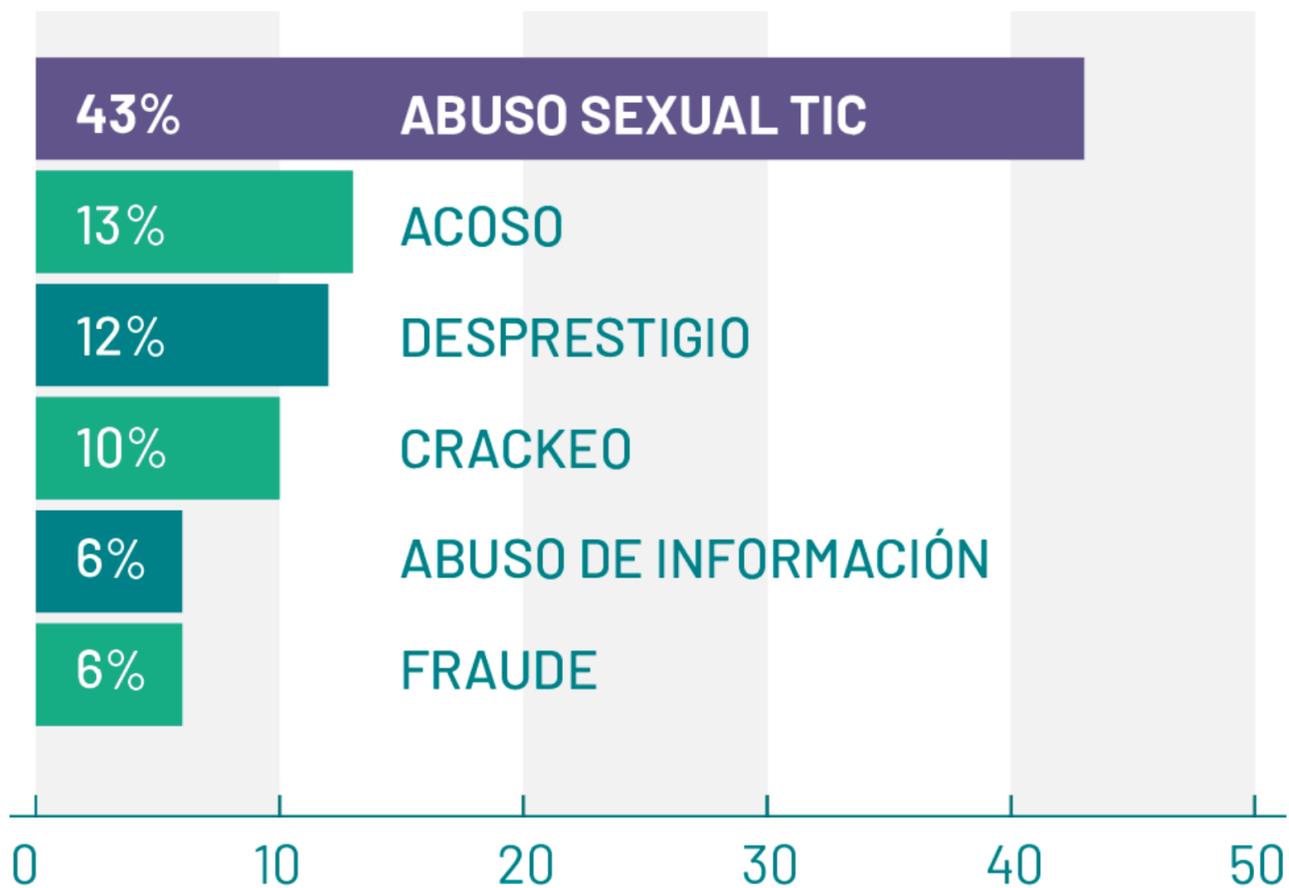


Personas que no reportaron violencia digital



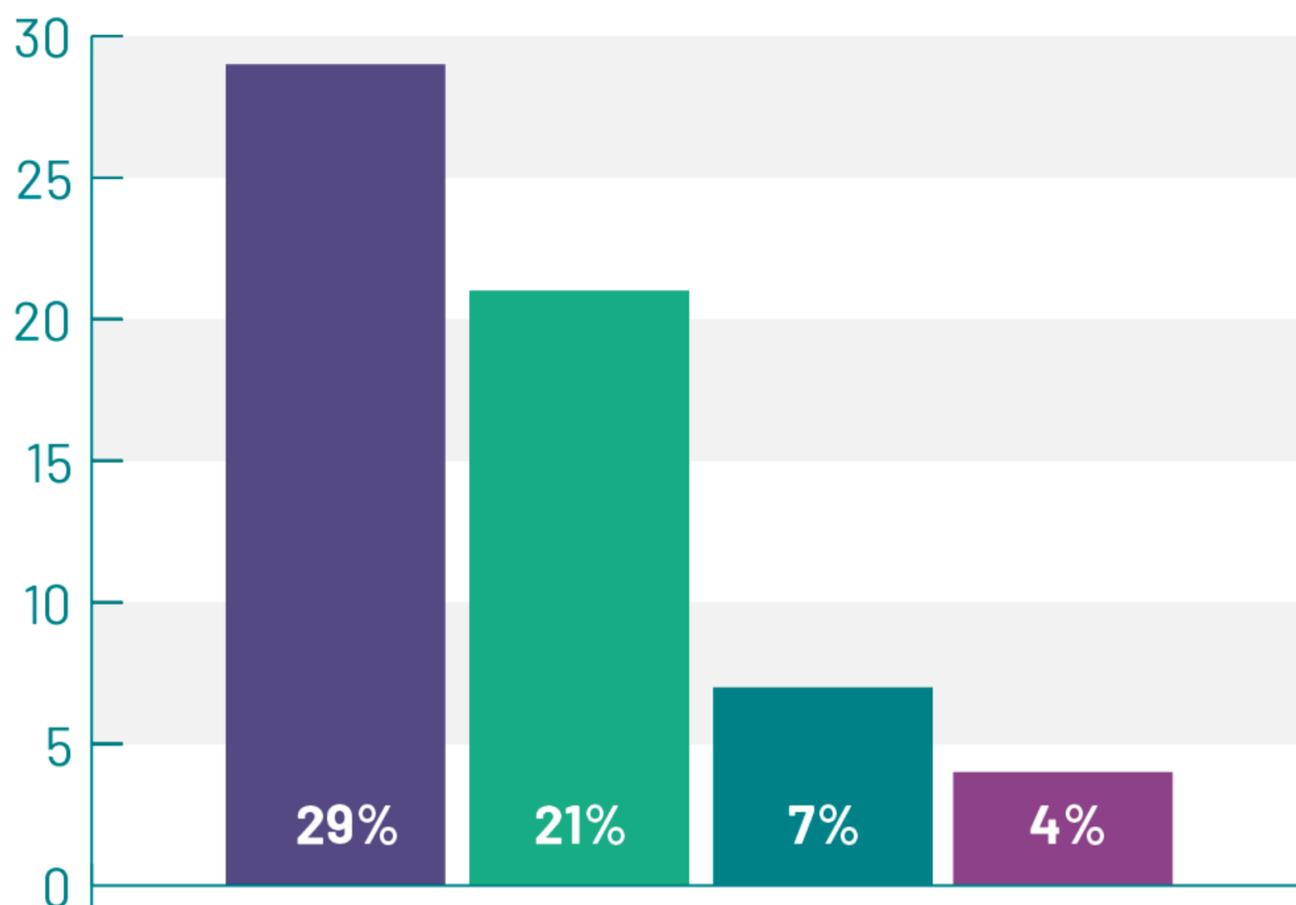
Personas que reportaron algún tipo de violencia digital

CASOS ATENDIDOS POR TIPO DE VIOLENCIA



Cómo años anteriores, el abuso sexual relacionado con las TIC fue la violencia digital más frecuente. Existen varias formas de agresión relacionadas a este tipo de violencia digital de género. Desde el Centro S.O.S. Digital se registraron más de 16, sin embargo, aquí detallaremos los 4 más reportados.

TIPOS DE AGRESIÓN POR ABUSO SEXUAL RELACIONADA A LAS TICS



En la atención del Centro S.O.S. Digital se confirma constantemente que las plataformas digitales, aplicaciones y redes sociales, si bien ofrecen oportunidades de conexión, también facilitan acciones violentas y de explotación sexual, que involucran a niñas, niños, adolescentes y mujeres. Asimismo, se encuentra con la dificultad que supone las características de la violencia digital, como la perdurabilidad de las publicaciones en el tiempo, la posibilidad de descargarlas y compartirlas indefinidamente, el anonimato de los perfiles, y la capacidad de ejercer violencia desde cualquier parte del mundo (deslocalización geográfica), que hacen que sea sumamente complejo responder a situaciones de abuso sexual relacionadas con las tecnologías de la información y comunicación (TIC).

En este informe queremos reflejar algunas de las preocupaciones identificadas a partir de las estadísticas de la línea de ayuda que muestran como una de las violencias más frecuentes al abuso sexual relacionado con las TIC que es definida como cualquier acto de explotación, acoso o violencia sexual que se comete, facilita o amplifica a través de medios digitales, (incluyendo el Grooming, entendido como engaño pederasta por medios digitales).

Nuestras preocupaciones

SOBRE EL GROOMING

El *grooming* es el acoso ejercido a través de medios digitales por un adulto hacia una niña, niño o adolescente y se refiere a acciones realizadas deliberadamente para establecer una relación y control emocional con el fin de cometer un abuso sexual. A partir de la atención de la línea y el trabajo de prevención con adolescentes se observó diversas creencias, dudas y miedos sobre el *grooming* que limitan sus capacidades para alertar y defenderse frente a este tipo de riesgos. En ese sentido, es importante explorar mitos o creencias equivocadas en relación a este tipo de violencia.

- Los juegos en línea para niñas y niños son seguros
- El principal propósito del grooming es el encuentro físico"
- El grooming se da progresivamente
- El sexting es lo mismo que el grooming
- Las adolescentes mujeres buscan coquetear en redes sociales por lo que son culpables por acceder a las solicitudes de los agresores
- Si el o la menor de edad accedió en tener una relación no hay abuso
- Sólo niñas y adolescentes mujeres sufren de grooming
- Quienes enfrentan grooming tienen experiencia sexual o están experimentando
- Sí cayeron en los engaños del grooming fue culpa de ellas o ellos por dejarse llevar

Además de estas **creencias erróneas sobre el grooming** se han identificado malas prácticas relacionadas con la atención de estos casos por parte de funcionarios que reciben denuncias de violencia hacia niñas, niños y adolescentes, como por ejemplo:



Sugerir a las víctimas que sigan en contacto con sus agresores

PARA PODER ENCONTRARLOS

Se ha observado que funcionarios de la policía solicitan que las víctimas traten de obtener información del agresor o concerten una cita presencial con él de modo que se facilite su captura. Si bien esta acción puede deberse a la falta de capacidades técnicas y de recursos humanos de funcionarios públicos, así como a la ausencia de protocolos adecuados para la atención de casos de violencia sexual digital, no hay certeza que esta estrategia resulte en la aprensión del agresor. Como se mencionó anteriormente, los agresores no necesariamente buscan un encuentro físico y pueden ocultar su información, sin embargo, al exponer a la víctima a mayor contacto con su agresor, se aumenta la probabilidad de agravar el daño que está sufriendo y que se exponga a nuevos abusos. Esta sugerencia de acción pone en una posición muy riesgosa tanto a los niños, niñas y adolescentes como a sus familias y seres queridos, pues podrían ser manipulados, extorsionados, amenazados o incluso agredidos por la persona agresora. Deben ser las autoridades quienes se encarguen de realizar el contacto e investigaciones correspondientes



Recomendaciones con respecto al Grooming:

Si un niño, niña o adolescente habla del Grooming que enfrentó, es crucial actuar con sensibilidad y responsabilidad: escuchar atentamente, validar su valentía por compartir la información, asegurar que no es su culpa y creerle.

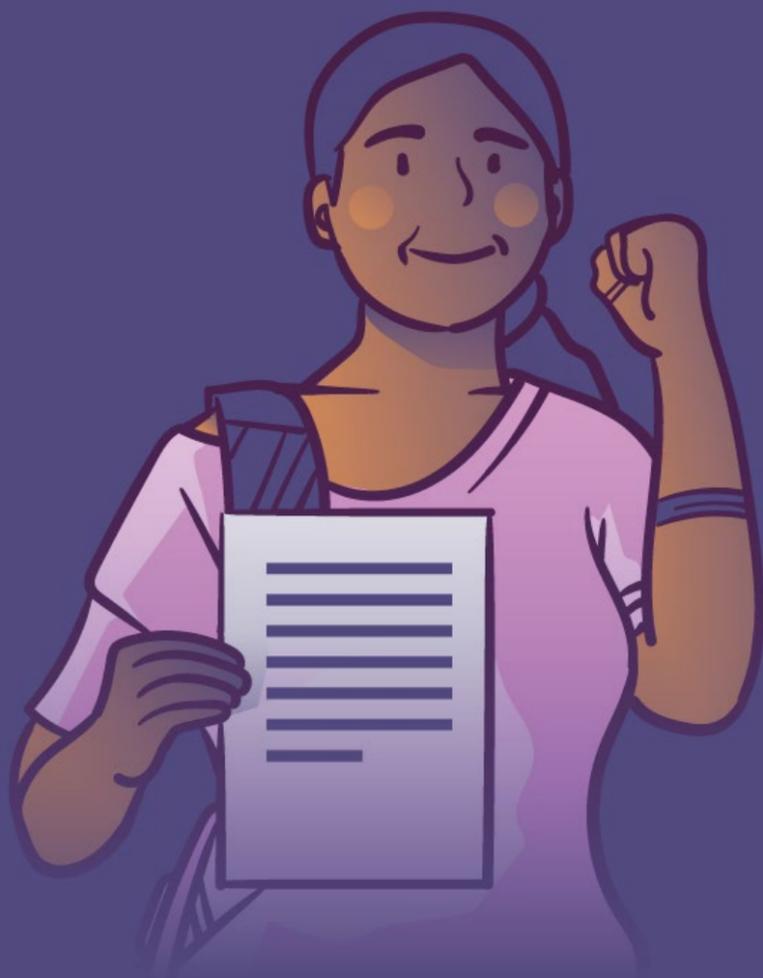
Es fundamental explicar al niño, niña o adolescente los pasos a seguir y reportar la situación a las autoridades competentes lo antes posible para garantizar su seguridad y bienestar.

LÍNEA DE APOYO:
+591 62342430
Signal Telegram WhatsApp

Descubrir que una niña, niño o adolescente cercano ha sido víctima de intento de Grooming puede ser aterrador y angustiante. El **centro SOS Digital** trabaja acompañando este tipo de violencias digitales y tiene una línea abierta y gratuita en la que nos pueden escribir **+591- 62342430**



Recomendaciones y necesidades generales:



✓ Para abordar la problemática de la violencia sexual digital, es esencial una mayor difusión de las políticas públicas de protección y de las rutas específicas de denuncia de estos delitos. Además, se requiere la capacitación y sensibilización de las autoridades para que puedan responder de mejor manera y evitar la revictimización de las personas afectadas.

✓ Resaltamos que la falta de tipificación en violencias digitales dificulta la visibilización de la misma, por lo que no se han logrado desarrollar mecanismos efectivos de protección a las víctimas o de sanción y sentencias hacia los agresores. Recomendamos desarrollar y estandarizar protocolos adecuados de atención para las víctimas de violencia sexual digital, asegurando un tratamiento sensible y eficaz.

✓ Consideramos que para responder a la violencia digital de género es crucial la ampliación de los recursos tecnológicos y humanos para manejar la creciente demanda de apoyo y asesoramiento. La implementación de programas de educación, la incorporación de educación sexual integral digital y concientización dirigidos a distintos grupos (madres, padres, unidades educativas, adolescentes, niños y niñas) es vital para prevenir la violencia digital.

✓ Fomentar la colaboración entre la sociedad civil, instituciones no gubernamentales y autoridades es clave para conformar una red de apoyo que facilite la toma de decisiones y la implementación de medidas preventivas y de protección. A su vez, permitirán replantear rutas eficaces y eficientes para servicios como el patrocinio legal, procesos terapéuticos, entre otros aspectos de suma necesidad.

✓ Es igualmente importante señalar la responsabilidad que tienen las empresas de redes sociales por las formas de violencia que se ejercen en sus plataformas, quienes son responsables de propiciar espacios seguros para sus usuarias y usuarios y de desarrollar herramientas efectivas para la atención rápida ante casos de violencia digital.



Puedes revisar nuestros reportes pasados:



Reporte semestral, año 2023



Reporte del año 2022



Reporte semestral, año 2021



Cofinanciado por la Unión Europea



OXFAM

Este sitio web está **cofinanciado por la Unión Europea**. Su contenido es responsabilidad exclusiva de los autores y socios en la ejecución y **no reflejan necesariamente las opiniones de la Unión Europea**.



LÍNEA DE APOYO:

+591 **62342430**

Signal Telegram WhatsApp

